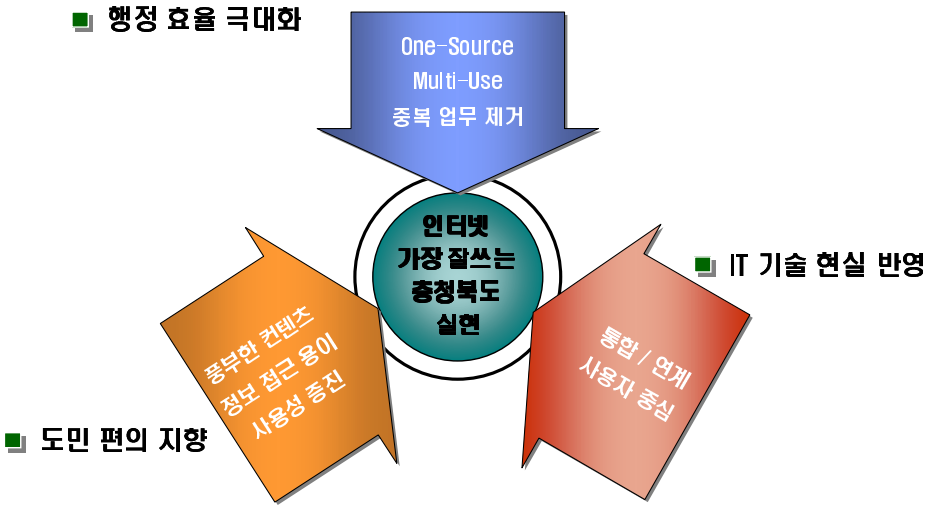
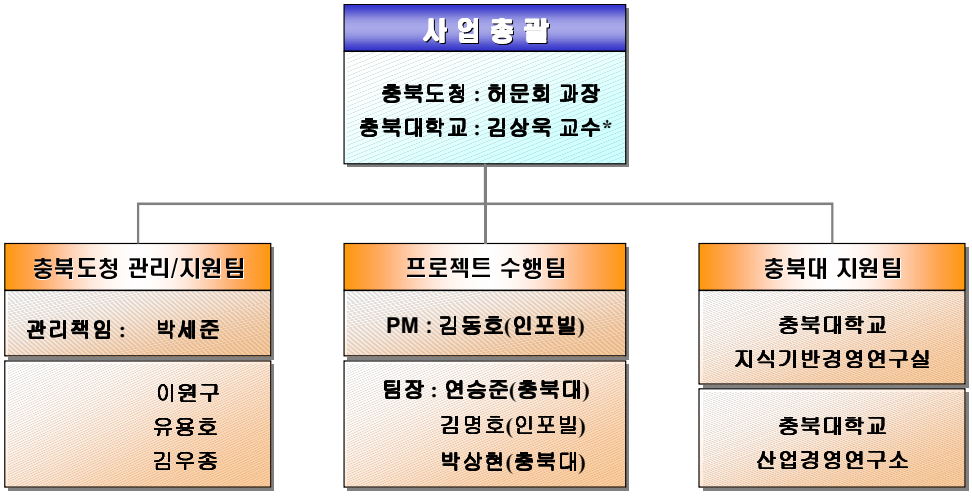
제 1 장 사업 개요


프로젝트
목적
프로젝트
범위
프로젝트
배경
『인터넷 가장 잘 쓰는 도』 실현을 위한
충청북도 도민 인터넷 서비스종합발전계획 수립
현행 인터넷
정보시스템
분석 및 개선
및 환경 분석
인터넷을 통해
제공 가능한
도민 편의
컨텐츠 도출
인터넷
정보 시스템
운영, 표준화
및 활성화
방안 구상
인터넷
정보 시스템
통합 구도
전략 및
실행 계획 수립
인터넷 관련 정보 시스템 수행 지침 필요성 대두
행정업무의 효율성 제고와 경쟁우위 확보를 위한 정보자원의 효과적 관리방안 대두

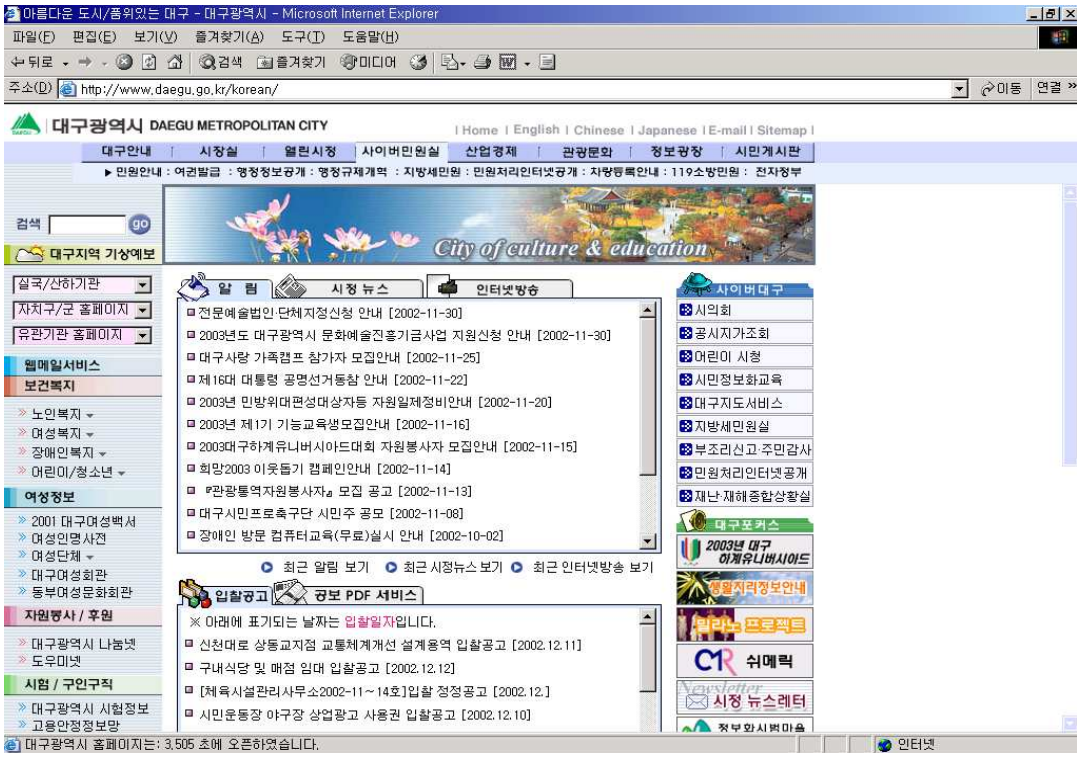

행정 효율 극대화
One-Source
Multi-Use
중복 업무 제거
인터넷
가장 잡쓰는
충청북도
실현
IT 기술 현실 반영
통합 / 연계
사용자 중심
풍부한 컨텐츠
정보 접근 용이
사용성 증진
도민 편의 지향

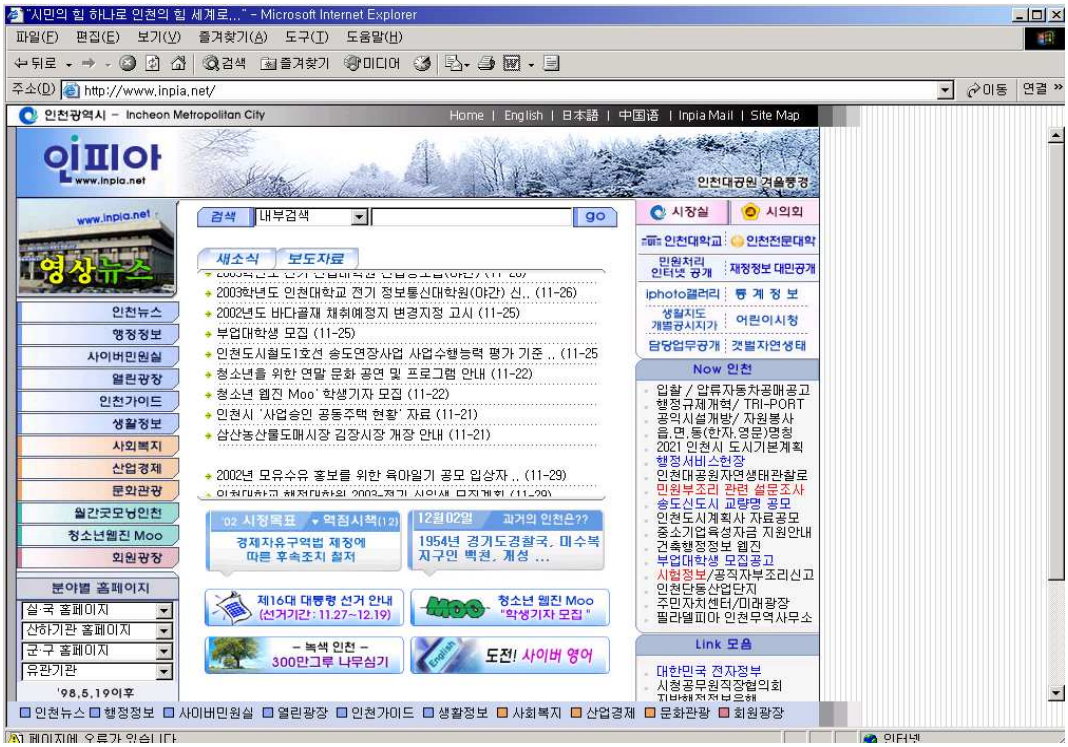

사업총괄
충북도청 : 허문회 과장
충북대학교 : 김상욱 교수*
충북도청 관리/지원팀
관리책임 : 박세준
이원구
유용호
김우종
프로젝트 수행팀
PM : 김동호(인포빌)
팀장 : 연승준(충북대)
김명호(인포빌)
박상현(충북대)
충북대 지원팀
충북대학교
지식기반경영연구실
충북대학교
산업경영연구소

단 계	활 동	10월	11월	12월	1월	2월
프로젝트계획	➢ 프로젝트 준비 ➢ 단계별 추진계획 작성					
현황 분석	➢ 현행 시스템 분석 ➢ 문제점 도출 및 개선 방안 모색					
내부 업무 및 도민 요구 분석	➢ 내외부 환경 분석 ➢ 업무 조사					
	➢ 도민 편의 컨텐츠 도출 ➢ 전략 기조 설정					
통합 구도 전략 수립	➢ 정보 시스템 통합 전략 도출 ➢ 정보 관리 통합 전략 도출					
운영, 표준화 및 활성화 방안 수립	➢ 인터넷 서비스 시스템 구축 표준 ➢ 인터넷 서비스 시스템 운영 표준					
인터넷 정보화 시스템 도입 방안 수립	➢ 인터넷 정보 시스템 도입 전략 ➢ 구현 및 실행 계획 수립					
보고 단계	➢ 착수계 제출 ➢ 중간보고 ➢ 완료보고					

제 2 장 현황 및 요구 분석

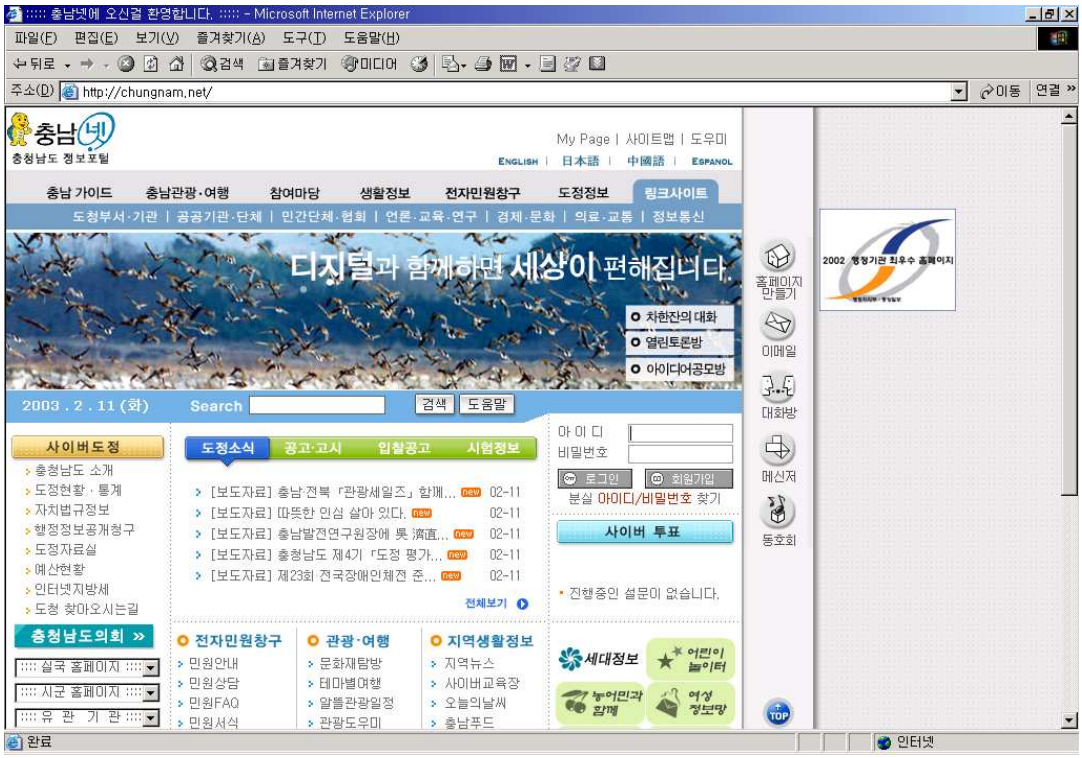

서울시 홈페이지에 오신걸 환영합니다 - Microsoft Internet Explorer
http://www.metro.seoul.kr/kor2000/main/index.html
서울특별시 SEOUL FOCUS
시장실 서울뉴스 시정정보 민원실 열린광장 서울가이드
Hi Seoul
장애인 홈페이지 어린이 홈페이지 서울여성 홈페이지
분야별 홈페이지
오늘의 주요뉴스 입찰공고 채용 · 시험공고
적격심사기준 및 청렴계약 관련 자료
지방세 체납자 압류차량 공매 공고
삼일로 도로구조개선공사 및 을지로~마장로간 연결도로 개설공사 기본 및 실시설계 용역(긴급)
민간위탁노인치매요양병원 위탁운영기관 공개모집
서울역사박물관 『안내 리플렛』 제작업체 공모
오류 IC 도로정비공사(긴급 전자입찰)
용 역 (서울문화재원고 외국어 번역) 입찰공고
멀티미디어 서울
새서울지도 지리정보안내
서울 이미지맵 갤러리
서울 명소 VR갤러리
서울 영상 갤러리
서울 포토 갤러리
게임 버츄얼서울
서울 홍보물 갤러리
한국의 아름다운 소리100
유익한 생활정보
시민이용시설 안내·예약
가족 애완동물·유실물 찾기
이달의 문화행사
서울의 명소
좋은가격 실속정보
전국축제 행사안내
e - 서울뉴스
월간 서울사랑
청소년월간 푸른소식
여린이월간 내친구서울
주간영상물 안녕서울
전자사내보 클릭시청가족
편리한 서울시정
규제개혁신고센터
노점상 상담센터
영문표기 사전
서울시지방세 인터넷납부
시민전자우편 서비스
http://cyber.seoul.go.kr/sip/html/n_singo02.html
인터넷


아름다운 도시/품위있는 대구 - 대구광역시 - Microsoft Internet Explorer
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)
주소(D) http://www.daegu.go.kr/korean/
대구광역시 DAEGU METROPOLITAN CITY
Home English Chinese Japanese E-mail Sitemap
대구안내 시장실 열린시정 사이버민원실 산업경제 관광문화 정보광장 시민게시판
City of culture & education
검색 go
대구지역 기상예보
실국/산하기관
자치구/군 홈페이지
유관기관 홈페이지
웹메일서비스
보건복지
노인복지
여성복지
장애인복지
어린이/청소년
여성정보
2001 대구여성백서
여성인명사전
여성단체
대구여성회관
동부여성문화회관
자원봉사 / 후원
대구광역시 나눔넷
도우미넷
시험 / 구인구직
대구광역시 시험정보
고용안정정보망
알 림
시정 뉴스
인터넷방송
전문예술법인·단체지정신청 안내 [2002-11-30]
2003년도 대구광역시 문화예술진흥기금사업 지원신청 안내 [2002-11-30]
대구사랑 가족캠프 참가자 모집안내 [2002-11-25]
제16대 대통령 공명선거동참 안내 [2002-11-22]
2003년 민방위대편성대상자등 자원일제정비안내 [2002-11-20]
2003년 제1기 기능교육생모집안내 [2002-11-16]
2003대구하계유니버시아드대회 자원봉사자 모집안내 [2002-11-15]
희망2003 이웃돕기 캠페인안내 [2002-11-14]
『관광통역자원봉사자』 모집 공고 [2002-11-13]
대구시민프로축구단 시민주 공모 [2002-11-08]
장애인 방문 컴퓨터교육(무료)실시 안내 [2002-10-02]
최근 알림 보기 최근 시정뉴스 보기 최근 인터넷방송 보기
입찰공고
공보 PDF 서비스
※ 아래에 표기되는 날짜는 입찰일자입니다.
신천대로 상동교지점 교통체계개선 설계용역 입찰공고 [2002.12.11]
구내식당 및 매점 임대 입찰공고 [2002.12.12]
[체육시설관리사무소2002-11~14호]입찰 정정공고 [2002.12.]
시민운동장 야구장 상업광고 사용권 입찰공고 [2002.12.10]
사이버대구
시의회
공시지가조회
어린이 시청
시민정보화교육
대구지도서비스
지방세민원실
부조리신고·주민감사
민원처리인터넷공개
재난·재해종합상황실
대구포커스
2003년 대구 어게유니버시아드
정보화사업안내
월라노 프로젝트
C1R 쉬메릭
시정 뉴스레터
대구광역시 홈페이지는: 3.505 초에 오픈하였습니다.
인터넷


"시민의 힘 하나로 인천의 힘 세계로..." - Microsoft Internet Explorer
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)
주소(D) http://www.inpia.net/
인천광역시 - Incheon Metropolitan City
Home | English | 日本語 | 中国语 | Inpia Mail | Site Map
인피아
www.inpia.net
인천대공원 겨울풍경
영상뉴스
검색 내부검색 go
새소식 보도자료
2003학년도 인천대학교 전기 정보통신대학원(야간) 신.. (11-26)
2002년도 바다골재 채취예정지 변경지정 고시 (11-25)
부업대학생 모집 (11-25)
인천도시철도1호선 송도연장사업 사업수행능력 평가 기준 .. (11-25
청소년을 위한 연말 문화 공연 및 프로그램 안내 (11-22)
청소년 웹진 Moo' 학생기자 모집 (11-22)
인천시 '사업승인 공동주택 현황' 자료 (11-21)
삼산농산물도매시장 김장시장 개장 안내 (11-21)
2002년 모유수유 홍보를 위한 육아일기 공모 입상자 .. (11-29)
시청실 시의회
인천대학교 인천전문대학
인원처리 인터넷 공개 재정정보 대민공개
iphoto갤러리 통 계 정 보
생활지도 개별공시지가 어린이시청
담당업무공개 것별자연생태
Now 인천
입찰 / 압류자동차공매공고
행정규제개혁/ TRI-PORT
공익시설개방/ 자원봉사
읍.면.동(한자.영문)명칭
2021 인천시 도시기본계획
행정서비스헌장
인천대공원자연생태관찰로
민원부조리 관련 설문조사
송도신도시 교량명 공모
인천도시계획사 자료공모
중소기업육성자금 지원안내
건축행정정보 웹진
부업대학생 모집공고
시협정보/공직자부조리신고
인천단동산업단지
주민자치센터/미래광장
필라델피아 인천무역사무소
Link 모음
대한민국 전자정부
시청공무원직장협의회
인천뉴스
행정정보
사이버민원실
열린광장
인천가이드
생활정보
사회복지
산업경제
문화관광
월간곳모닝인천
청소년웹진 Moo
회원광장
분야별 홈페이지
실·국 홈페이지
산하기관 홈페이지
군·구 홈페이지
유관기관
'98.5.19이후
'02 시정목표 억점시책(12)
경제자유구역법 제정에 따른 후속조치 철저
12월02일 과거의 인천은??
1954년 경기도경찰국, 대수복 지구인 백천, 계성 ...
제16대 대통령 선거 안내
(선거기간 : 11.27~12.19)
청소년 웹진 Moo
"학생기자 모집"
- 녹색 인천 -
300만그루 나무심기
도전! 사이버 영어
인천뉴스 행정정보 사이버민원실 열린광장 인천가이드 생활정보 사회복지 산업경제 문화관광 회원광장


부산광역시 ** 해양수도부산** - Microsoft Internet Explorer
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)
주소(D) http://www.metro.busan.kr/index.jsp
부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY
민원실
시민의소리
열린시정
시정게시판
문화관광
부산라이프
실국홈페이지
BUSAN Metropolitan City
시정소식
공지사항
뉴스라인
고시/공고
시험/채용공고
부산광역시 문예진흥활동(기금)사업 지원... [2002.11.27]
2002년 제7회 부산국제영화제 기념이벤트 ... [2002.11.26]
대부업 이용안내 및 등록업체 게시 [2002.11.22]
부산시 「11월중 토요휴무」 실시안내(11월... [2002.11.21]
선거법위반내용 게시금지... [2002.11.09]
전체보기
검 색
Zoom In BUSAN
시청사 찾아오기
전자우편 서비스
관련기관 Homepage
시관련 홈페이지 링크
사업소 홈페이지 링크
자치구군 홈페이지 링크
투자기관 및 유관기관 링크
타기관 홈페이지 링크
웹 캠 실시간
News In BUSAN
「부산시 홈페이지」
개편에 따른 만족도 조사
40명을 추첨하여 문화상품권을 드립니다.
부산국제영화제는 예상치 못한 성공을 거듭하며 어느새 '아시아 최고의 영화 축제'로 자리 잡았다. 올해는 특히 세계 3대 영화제 수뇌들이 모두 부산을 찾아 한국 영화에 뜨거운
인터넷


경상남도청 홈페이지에 오신 것을 환영합니다. - Microsoft Internet Explorer
http://www.provin.gyeongnam.kr/
경상남도
GYEONGSANGNAM-DO
Home | English | 日本語 | 中文简体 | Site Map
열린 도지사실
사이버 도정
인터넷 민원실
문화 · 관광
경제 · 통상
실과 홈페이지
Power Search
검색
--시 · 군 홈페이지--
Special 경남
어린이 도청
여성 정보
장애인 홈페이지
환경 정보
생활 정보
무료 홈페이지
정보화 마을
경남 전자지도
FORMULA3
국제기계박람회
경남 쇼핑몰
업무추진비 공개
행정정보
공 공 정 보
주 요 시 책
어려운 이웃에게
가야산의 설경
새 소식
전체 보기
2002. 12월중 도정주요시책 [11/30]
2002년도 「무역의 날」 기념 경남지역 수상자 현황 [11/30]
12월중 문화예술행사 [11/29]
수출농산물 농약안전사용 특별교육 실시 [11/28]
경남도, 겨울철 밀렵 밀거래 단속 강화 [11/28]
경남대학교 창업보육관 신규 입주기업 모집공고 안내 [11/27]
2002년 경남우수 벤쳐기업 · 창업동아리 수상자 확정 [11/27]
노동부 지원 국비무료 교육생 모집 [11/26]
마산자유무역지역 확대지정 고시 [11/26]
www.egov.go.kr ... - 경상남도 -
안내 · 모집
도민 아이디어 모집
해외시장개척 참가업체 모집
경상남도 문화상 시상요강
투자안내
거창전문대학 신입생 정시모집
중소기업창업자금융자
디지털 경남카드
문화예술진흥기금 지원신청
민간수탁자 모집 공고
중소기업 경영안정자금 융자
연말연시 불우이웃돕기
웹 커뮤니티
실시간 교통정보
경상남도의회
배너모음
Cyber정보화교육
인터넷방송
자치법규법무행정
동영상갤러리
인터넷공개시스템
포토 D/B
부동산종합상담실
보도자료
지방행정정보은행
경남공보/경남도보
도정 상식 100선
바로 찾아가기
남해전문대학
거창전문대학
인터넷 정보 공개
개인 정보 보호
시군 현황
경남 통계DB
행정 서비스 헌장
행정규제 개혁
예산서/결산서
경남도 종합계획
재정분석
2002 도정백서
경남 저수지 상황
농업 관측 정보
한일 정보NET
국외 출장 정보
도청 방문 신청
자원봉사신청하기
경상남도 소방훈련장
전자정부 단일창구
도청공무원직장협의회
도민 제일주의 실현과
세계 일류 경남 건설을
추구하는
우리 경상남도에
오신 것을 환영합니다.
전자정부 단일창구
민원신청을 인터넷으로 ....
인터넷

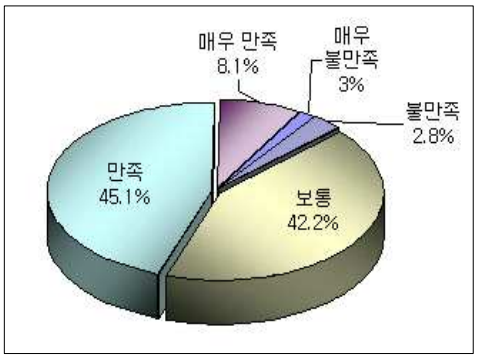

충남넷에 오신걸 환영합니다. ::::: - Microsoft Internet Explorer
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)
주소(D) http://chungnam.net/
충남넷
충청남도 정보포털
My Page | 사이트맵 | 도우미
ENGLISH | 日本語 | 中國語 | ESPANOL
충남 가이드 충남관광·여행 참여마당 생활정보 전자민원창구 도정정보 링크사이트
도청부서·기관 | 공공기관·단체 | 민간단체·협회 | 언론·교육·연구 | 검제·문화 | 의료·교통 | 정보통신
디지털과 함께하면 세상이 편해집니다.
차한잔의 대화
열린토론방
아이디어공모방
2002 행정기관 최우수 홈페이지
홈페이지 만들기
이메일
대화방
메신저
동호회
2003 . 2 . 11 (화)
Search
검색
도움말
사이버도정
충청남도 소개
도정현황 · 통계
자치법규정보
행정정보공개청구
도정자료실
예산현황
인터넷지방세
도청 찾아오시는길
충청남도의회 »
실국 홈페이지
시군 홈페이지
유 관 기 관
도정소식
공고·고시
입찰공고
시험정보
[보도자료] 충남·전북 「관광세일즈」 함께... 02-11
[보도자료] 따뜻한 인심 살아 있다. 02-11
[보도자료] 충남발전연구원장에 吳 濱直... 02-11
[보도자료] 충청남도 제4기 「도정 평가... 02-11
[보도자료] 제23회 전국장애인체전 준... 02-11
전체보기
아 이 디
비밀번호
로그인
회원가입
분실 아이디/비밀번호 찾기
사이버 투표
진행중인 설문이 없습니다.
전자민원창구
민원안내
민원상담
민원FAQ
민원서식
관광·여행
문화재탐방
테마별여행
알뜰관광일정
관광도우미
지역생활정보
지역뉴스
사이버교육장
오늘의날씨
충남푸드
세대정보
어린이 놀이터
노인과 함께
여성 정보방
TOP
완료
인터넷

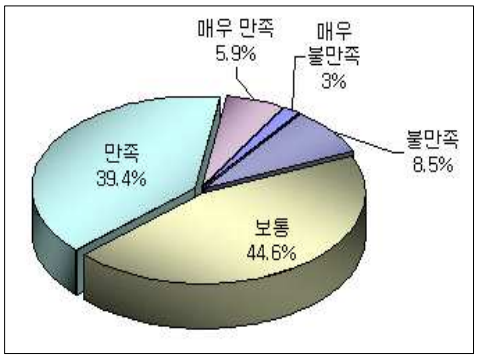

대전시청에 오신것을 환영합니다. - Microsoft Internet Explorer
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)
주소(D) http://www.metro.daejeon.kr/
DAEJEON TELEPORT
Home English 中國語 日本語 사이트지도 문화·관광·교통
대전시소개 | 열린시정 | 복지·환경 | 전자민원창구 | 여론광장 | 대전라이프 | 자료실 | 대전뉴스
2003년 2월 11일 (火)
시장실 시의회
:: 시정24시 ::
지하철1호선건설
대덕테크노밸리
천변고속화도로
ITS(지능형교통시스템)
주요시정공개
실국별 홈페이지
직속기관/사업소/구
유관기관 홈페이지
대전시관련 홈페이지
:: 링크페이지
:: 대전시에 바란다
:: 민원신고센터
:: 대전지도정보
:: 시청둘러보기
:: 시청오시는길
대전 텔레포트에 오신것을 환영합니다
검색
커뮤니티
회원가입
새소식 | 입찰공고 | 채용·시험 | 공보 PDF
MORE
2003년 상반기 국악강습 모집 안내 [2003.02.11]
14번, 74번 순환버스 시간표입니다. [2003.02.11]
온 가족이 함께 보는 발렌타인콘서트 ! [2003.02.11]
토지거래허가구역지정에 따른안내 [2003.02.11]
국악 상임단원 모집 [2003.02.10]
cyber today's news
실시간 뉴스
(서울=연합뉴스) 김남권기자 = 총장서리 체제로 운영돼온 고려대학교의 제15대
시정 영상뉴스
대전 시정소식
전자민원창구
인터넷에서 민원신청해요
전문가상담: 개별공시지가
이런정보는 없나요?
열린시정
대전 2020년에는..
우리아파트 정보가 여기에!
시청에서는 이런일을해요
문화체육
여달의공연:전시:행사
공연장: 시민이용시설
대전 시립예술단
생활/경제/쇼핑
당직병원안내: 응급환자안내
농산물가격: 사이버백화시장
직거래장터: 대전상품홍보관
교통정보
시내버스 노선안내
고속버스 : 시외버스
공항버스 : 열차시각표
대전관광
대전의 가볼만한 곳
대전시티투어: 숙박정보
맛과멋이 함께하는 곳
DAEJEON 문화관광
인사이드 대전
INSIDE DAEJEON
Children's Homepage
어린이 홈페이지
완료
인터넷

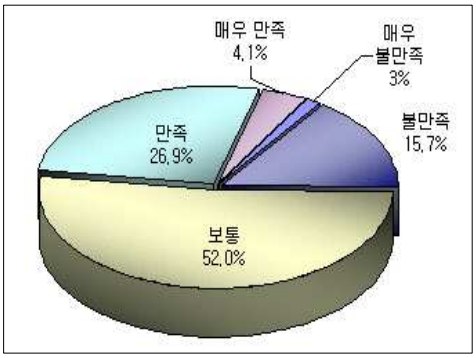

FIRSTGOV.gov
The U.S. Government's Official Web Portal
FirstGov Home
About Us
Help
Site Map
For Kids
February 17, 2003
Search Federal/State
Federal
State
Both
Search a State
Go
Advanced Search
Agencies
A-Z Index
Federal Branches
State, Local & Tribal
International
Contact Government
e-Mail
Phone
In-Person
More
Reference
News Releases
Federal Forms
Laws & Regulations
Questions About Government?
More
Select a Topic
Go
America Responds to Terrorism
Free E-mail Newsletters
White House
National Threat Level Raised to High
Welcome from President Bush
The Official Government Gateways for:
Citizens
interacting with Government
Government helping citizens connect to services and more.
Online Services for Citizens
Free Online Tax Filing
For Sale!
DisasterHelp
Find Government Benefits
Find a Government Job
Social Security Online
Student Loans Online
Passport Applications
INS Case Status
Recreation.gov
Birth & Marriage Certificates
Drivers Licenses
Hold Mail
Lottery Results
Today's Weather
and much more
Business
interacting with Government
Helping businesses from start to finish with tools and more.
Online Services for Business
Comment on Federal Regulations
Business Opportunities
Business Laws & Regs
Central Contractor Registration
Government Auctions & Sales
E-File Your Taxes
Employer ID Number
Wage Reporting
Small Business Procurement Registry
Subcontracting Opportunities
File Patents & Trademarks
Export Portal
and much more
Government Employees
Serving federal, state, local and tribal government employees.
Online Services for Governments
2003 Federal Pay Tables
Grants
Background Investigation Application
e-Training Initiative for Federal Workers
For Sale to Government Buyers
FirstGov Search for Federal Agencies
Per Diem Rates
Employee Directory
Federal Personnel-Payroll Changes
and much more
Privacy & Security
FAQ
Contact Us
Suggest-A-Link
Link to Us

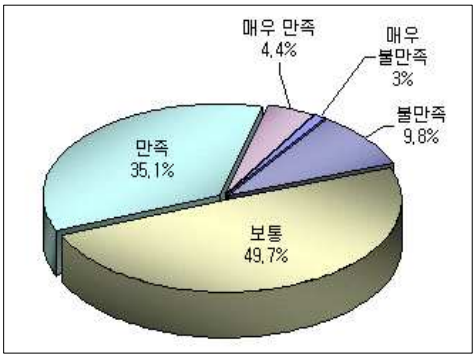

About this site
Contact Us
UK online for business
Help
Site map
UK online
Tuesday, 12 December 2000
Welcome to
UK online citizen portal
We are testing this site and would like your views. Click Contact Us and tell us what you think.
*** Nice European Council Summit outcome ***
More News
Life episodes
A helping hand with the big events in your life
Go
Quick find
Your fast route to Government services
Go
CitizenSpace
Find out how to have your say
Go
Getting the UK online
See if the campaign can help you
Go
UK online members
Sign in
Forgotten password
Register new user
Personalise UK online citizen portal
Where do you live?
England
Scotland
Wales
Northern Ireland
What is your preferred language?
English
Cymraeg
Save preferences

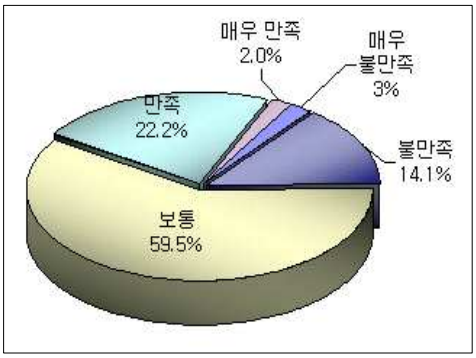

Your One-Stop Citizen Service Portal
HOT NEWS
Check out the latest jobs,
hot news by clicking on
the Employment building!
INDEX
LIFE JOURNEY
To proceed, please click on one of the buildings above.
Best viewed using Netscape Navigator 3.04 or above/Microsoft Internet Explorer 401 SP1 or above, with
Java and Javalscript enabled on your browser.
CHOOSE
Visit Singapore ONE Homepage

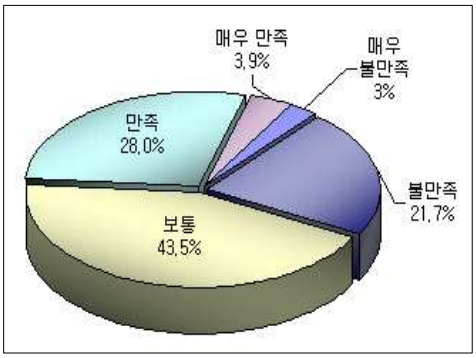

매우 만족
8.1%
매우
불만족
3%
불만족
2.8%
만족
45.1%
보통
42.2%

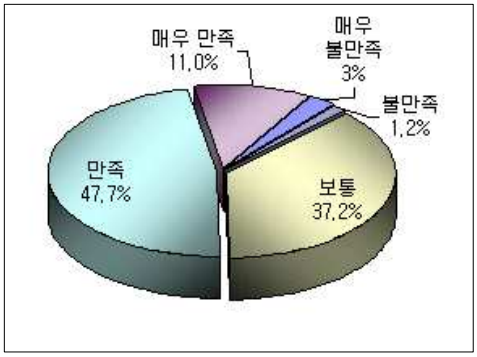

매우 만족
5.9%
매우
불만족
3%
불만족
8.5%
만족
39.4%
보통
44.6%

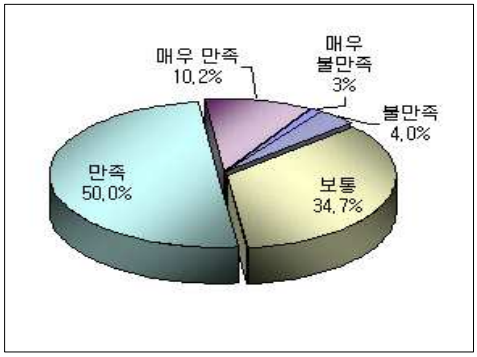

매우 만족
4.1%
매우
불만족
3%
만족
26.9%
불만족
15.7%
보통
52.0%

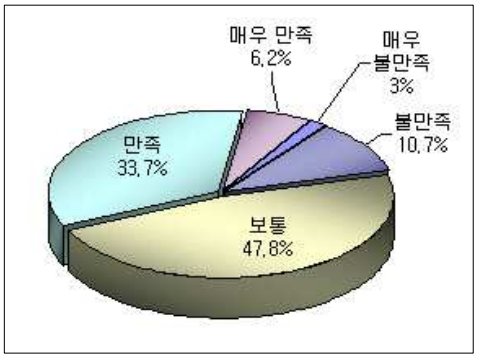

매우 만족
4.4%
매우
불만족
3%
불만족
9.8%
만족
35.1%
보통
49.7%

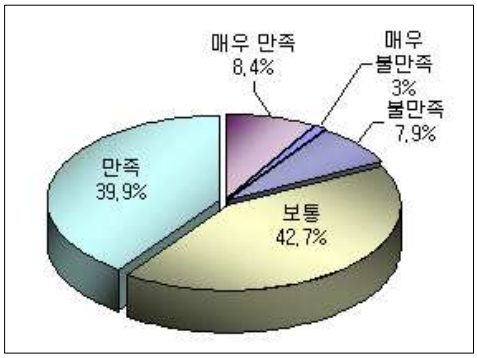

매우 만족
2.0%
매우
불만족
3%
만족
22.2%
불만족
14.1%
보통
59.5%

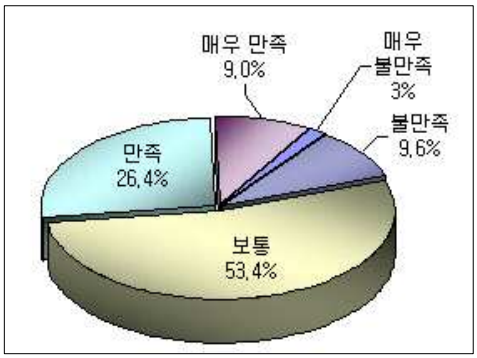

매우 만족
3.9%
매우
불만족
3%
만족
28.0%
불만족
21.7%
보통
43.5%

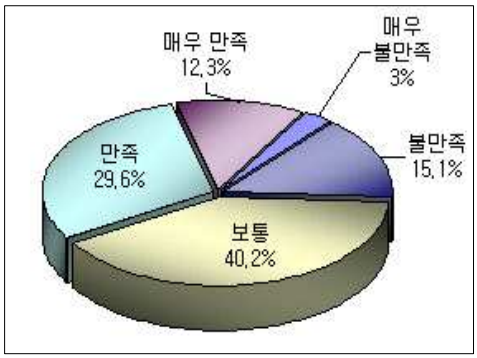

매우 만족
11.0%
매우
불만족
3%
불만족
1.2%
만족
47.7%
보통
37.2%

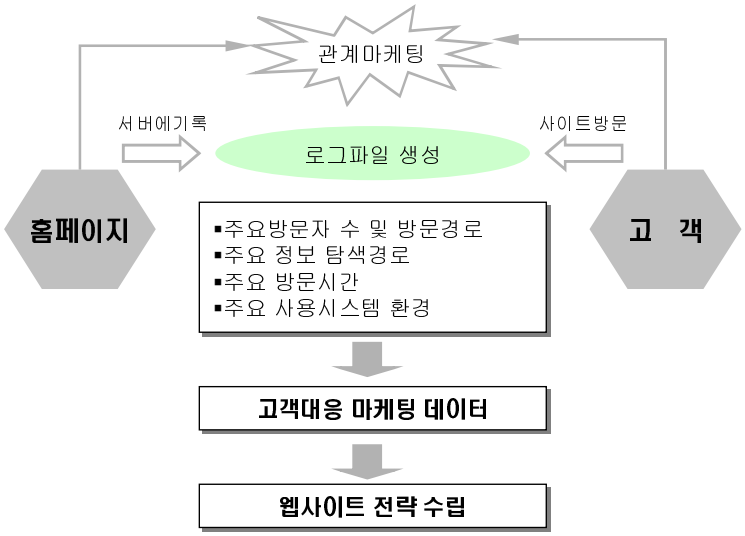

매우 만족
10.2%
매우
불만족
3%
불만족
4.0%
만족
50.0%
보통
34.7%

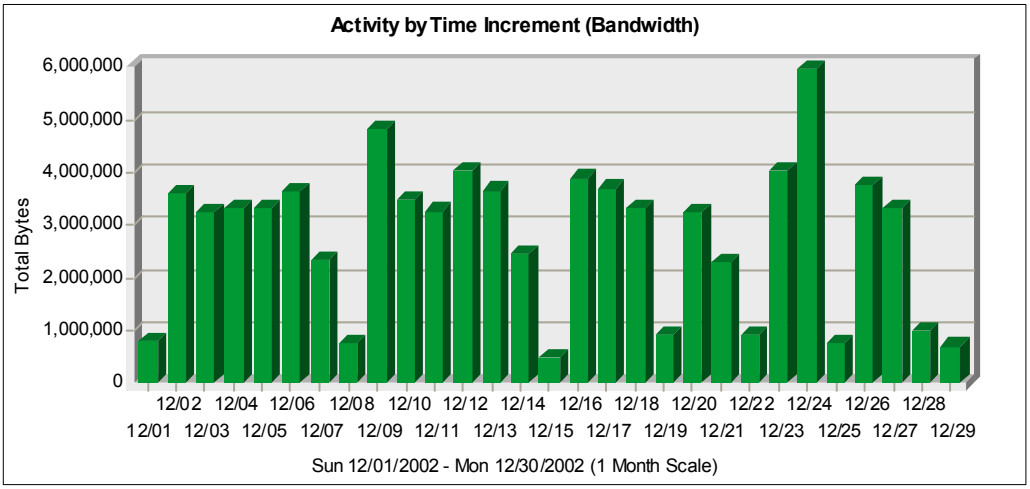

매우 만족
6.2%
매우
불만족
3%
불만족
10.7%
만족
33.7%
보통
47.8%

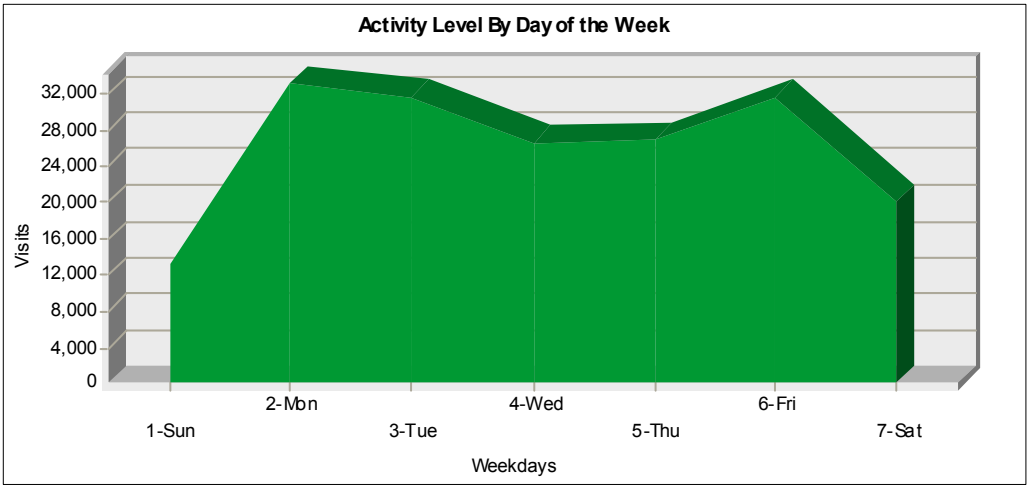

매우 만족
8.4%
매우
불만족
3%
불만족
7.9%
만족
39.9%
보통
42.7%

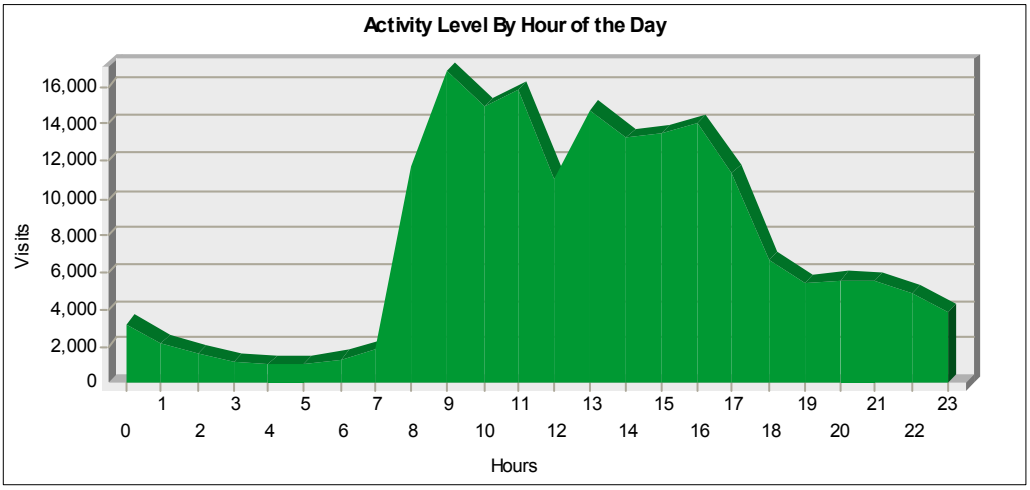

매우 만족
9.0%
매우
불만족
3%
불만족
9.6%
만족
26.4%
보통
53.4%


매우 만족
12.3%
매우
불만족
3%
불만족
15.1%
만족
29.6%
보통
40.2%


관계마케팅
서버에기록
사이트방문
로그파일 생성
홈페이지
고 객
▪주요방문자 수 및 방문경로
▪주요 정보 탐색경로
▪주요 방문시간
▪주요 사용시스템 환경
고객대응 마케팅 데이터
웹사이트 전략 수립

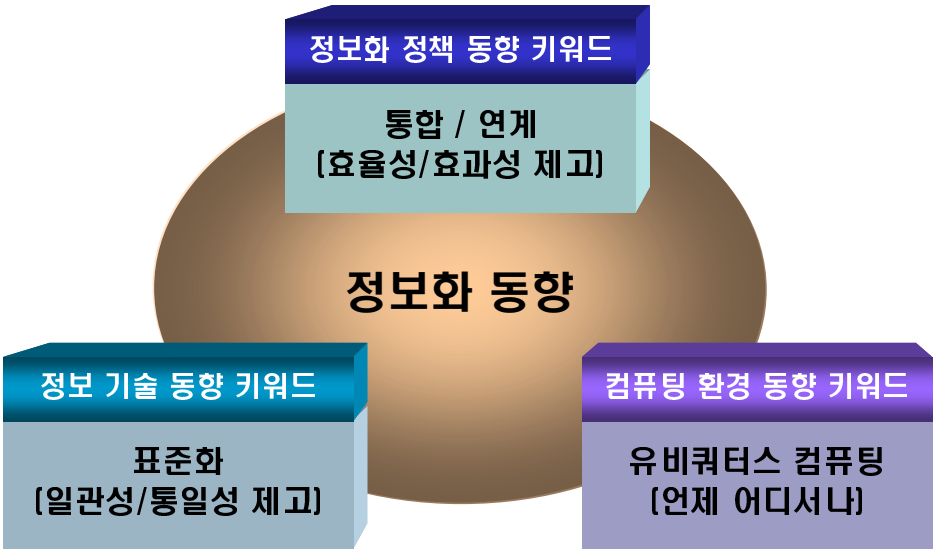

Activity by Time Increment (Bandwidth)
Total Bytes
6,000,000
5,000,000
4,000,000
3,000,000
2,000,000
1,000,000
0
12/01 12/02 12/03 12/04 12/05 12/06 12/07 12/08 12/09 12/10 12/11 12/12 12/13 12/14 12/15 12/16 12/17 12/18 12/19 12/20 12/21 12/22 12/23 12/24 12/25 12/26 12/27 12/28 12/29
Sun 12/01/2002 - Mon 12/30/2002 (1 Month Scale)

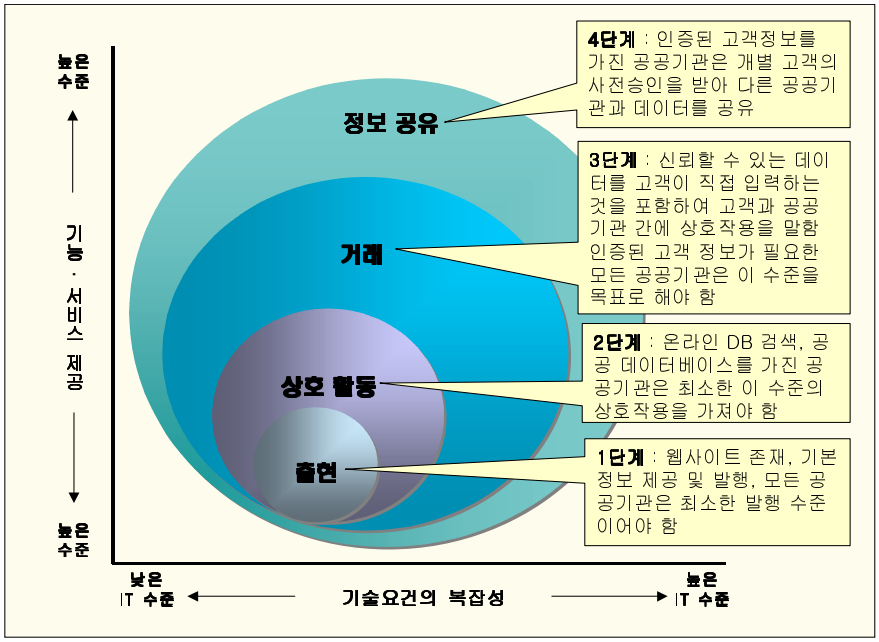

Activity Level By Day of the Week
32,000
28,000
24,000
20,000
16,000
12,000
8,000
4,000
0
Visits
1-Sun
2-Mon
3-Tue
4-Wed
5-Thu
6-Fri
7-Sat
Weekdays

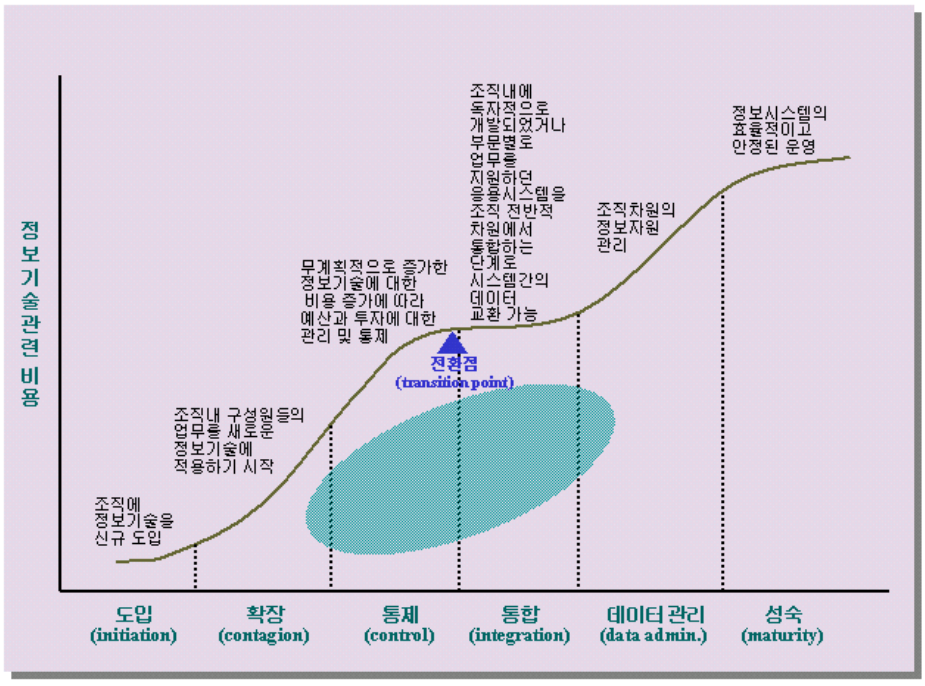

Activity Level By Hour of the Day
Visits
16,000
14,000
12,000
10,000
8,000
6,000
4,000
2,000
0
1 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23
0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22
Hours



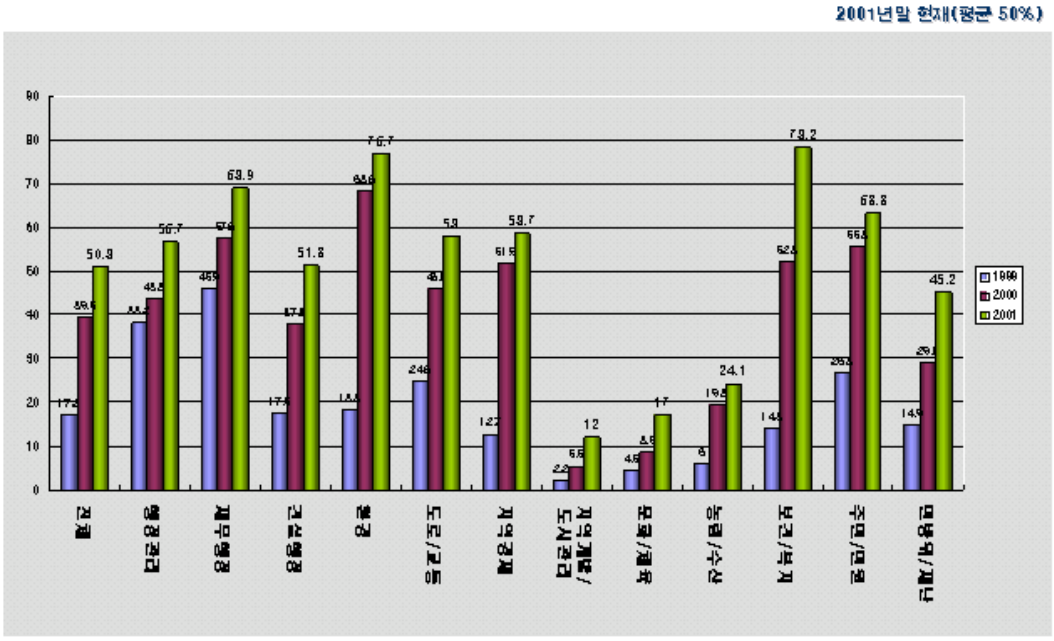
제 3 장 전략기조 및 추진 전략


정보화 정책 동향 키워드
통합 / 연계
(효율성/효과성 제고)
정보화 동향
정보 기술 동향 키워드
표준화
(일관성/통일성 제고)
컴퓨팅 환경 동향 키워드
유비쿼터스 컴퓨팅
(언제 어디서나)

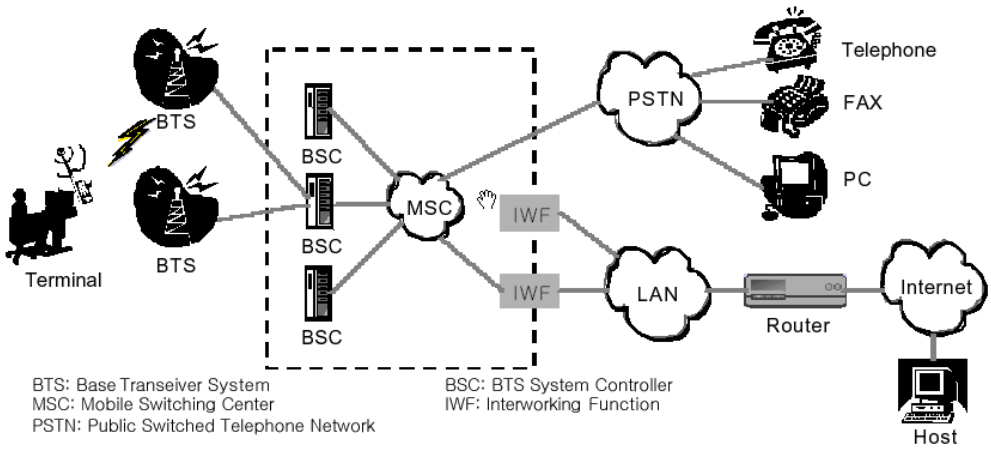

높은 수준
기능 · 서비스 제공
높은 수준
정보 공유
거래
상호 활동
출현
4단계 : 인증된 고객정보를 가진 공공기관은 개별 고객의 사전승인을 받아 다른 공공기관과 데이터를 공유
3단계 : 신뢰할 수 있는 데이터를 고객이 직접 입력하는 것을 포함하여 고객과 공공기관 간에 상호작용을 말함 인증된 고객 정보가 필요한 모든 공공기관은 이 수준을 목표로 해야 함
2단계 : 온라인 DB 검색, 공공 데이터베이스를 가진 공공기관은 최소한 이 수준의 상호작용을 가져야 함
1단계 : 웹사이트 존재, 기본 정보 제공 및 발행, 모든 공공기관은 최소한 발행 수준이어야 함
낮은 IT 수준
기술요건의 복잡성
높은 IT 수준

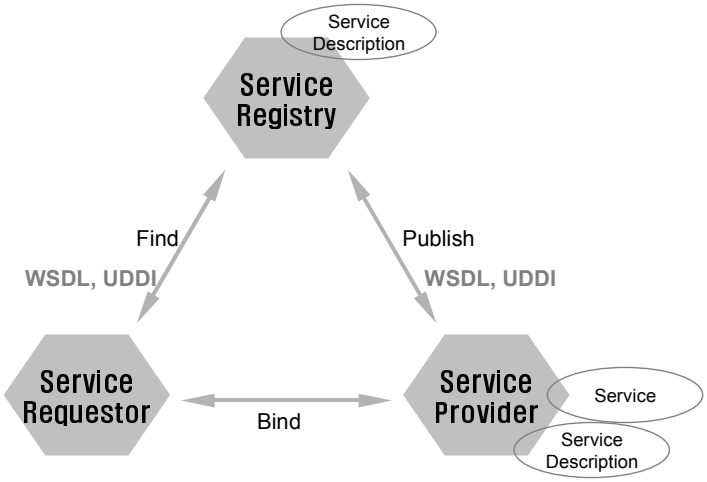

정보기술관련 비용
조직에 정보기술을 신규 도입
조직내 구성원들의 업무를 새로운 정보기술에 적용하기 시작
무계획적으로 증가한 정보기술에 대한 비용 증가에 따라 예산과 투자에 대한 관리 및 통제
조직내에 독자적으로 개발되었거나 부분별로 업무를 지원하던 응용시스템을 조직 전반적 차원에서 통합하는 단계로 시스템간의 데이터 교환 가능
전환점 (transition point)
조직차원의 정보자원 관리
정보시스템의 효율적이고 안정된 운영
도입 (initiation)
확장 (contagion)
통제 (control)
통합 (integration)
데이터 관리 (data admin.)
성숙 (maturity)

대분류	조사기관 및 주요내용	비고
조사대상	▪ 중앙정부 : 건설교통부 중장기계획, 행정자치부 광역행정정보화추진전략 ▪ 광역자치단체 : 충북도청, 제주도청 ▪ 기초자치단체 : 서울 강남구, 종로구, 강동구, 인천 계양구, 경북 청도군, 성주군 김천시, 울산 중구, 울주군, 충북 청주시, 청원군, 옥천군, 대구 달서구, 대전 대덕구, 광주 북구	▪ 방문 인터뷰, 운영환경 설문
주요조사 내용	▪ Solution : 관리솔루션(SMS/NMS), 보안솔루션, 재난/재해관리(DR) EDMS/KMS, EAI, EIP 도입(계획) 등 ▪ Consulting : 정보화전략계획(ISP), 정보자원관리, 보안 N/W Architecture ▪ 정보화 사업 : 정보공동활용체제구축의 필요성 인지도 및 관련 사업 계획 현황 중앙정부의 정보화 사업 요구 분야, 자체 정보화 사업 계획 정보화우선순위	
조사결과	▪ 유관기관,부서간 정보단절, 데이터 공유부재 ▪ 행정처리 지원 응용시스템 미구축 ▪ 표준 시스템 기능 불만족 ▪ 정보화 기기 성능 낙후 및 운영 미숙 ▪ 정보화 조직 기능 취약 ▪ 건교부 ISP/BPR계획(2003) ▪ 건교부 정책지원시스템(DW) 및 웹포탈사이트 구축(2004) ▪ 건축행정정보시스템 재개발(2005) ▪ 행자부 광역ISP/BPR(2003)	

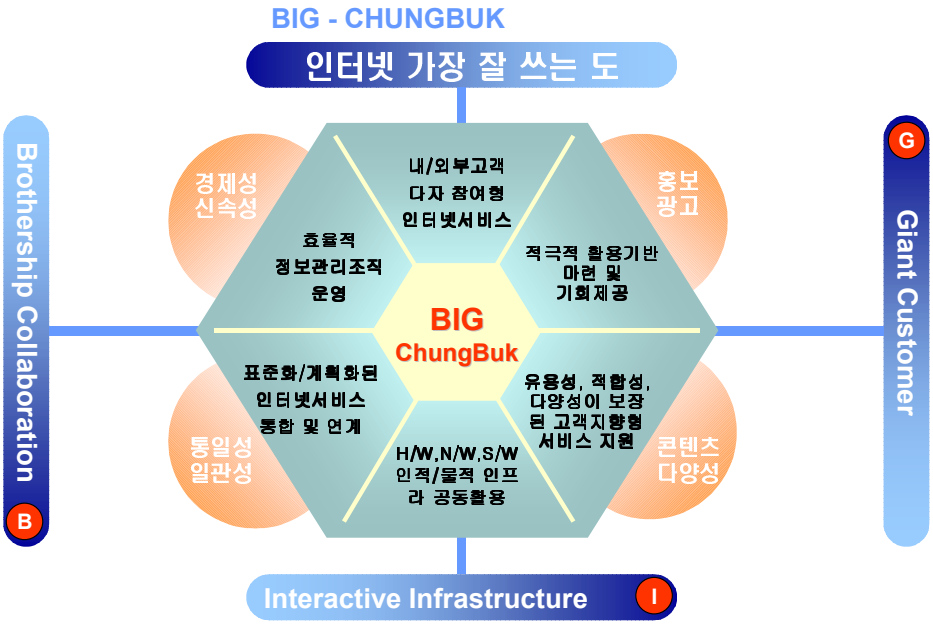

2001년말 현재(평균 50%)
1999
2000
2001
50.3
51.8
69.9
78.2
68.8
45.2
24.1
59.7
58.8

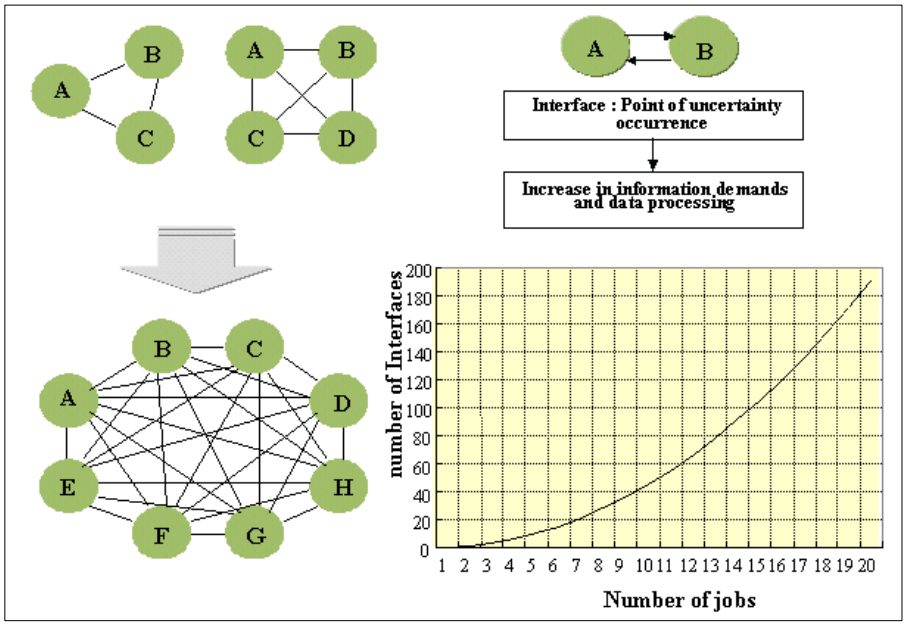
대분류	주 요 내 용	비고
중앙정부	▪ 전자정부 구현 목표로 부처별, 자치단체 개별 사업에 대한 통제 ▪ 표준시스템 유지보수 및 웹 환경 전환 체계 준비 ▪ 광역자치단체 ISP/BPR 후 종합행정정보시스템 구축 ▪ 국가표준시스템간 연계 미비 해결 (토지정보체계, 국가안전관리, 등기..)	▪ 현행 사업관리 체계 변화 대비 ▪ 건교부 토지국,주택도시국 조정 ▪ 건축행정정보화 사업 주체성 확립 ▪ 차별화 전략으로 사전 대비 ▪ 건축행정 2단계 사업 준비
광역 자치단체	▪ 서울시 : 정보자원 관리 체계와 정보화 사업관리 체계 변화 예측(국별) ▪ 공 통 : 중앙정부의 정보화 사업에 민감하며 기초자치단체 정보화 사업 무관심 자체 정보화 사업 예측 불투명 정보자원관리사업 치중 예측	▪ 건축 정책정보 전용 서버 시장 ▪ 기초-광역-중앙 서버 시장 도래 ▪ 기술성과 컨설팅 능력 배양
기초 자치단체	▪ 정보화 판도 변화 예측(수준 측정 방법 변화): 표준시스템 운영 불만족 ▪ H/W유지보수 예산 대비 서비스 불만족 ▪ 시스템간 연계와 정보공유 필요성 대두 ▪ 통합유지관리체계(아웃소싱) ▪ 내.외부간 행정지원시스템 구축 필요(대민서비스) ▪ 전자결재/EDMS/KMS 사업 관심 ▪ ISP 수립 필요(전자정부법, 조례 근거 사전심의 및 감사 대비)	▪ 건축행정 유지보수 적극 대응 ▪ 건축행정 전용 서버 보급 전략 ▪ H/W 유지보수 체계 개선 시급 ▪ 통합유지관리사업 대비 ▪ 단위 시스템 인터페이스 ▪ ISP 적극 참여로 관련사업 창출


BTS
BTS
Terminal
BSC
BSC
BSC
MSC
IWF
IWF
PSTN
LAN
Telephone
FAX
PC
Router
Internet
Host
BTS: Base Transeiver System
MSC: Mobile Switching Center
PSTN: Public Switched Telephone Network
BSC: BTS System Controller
IWF: Interworking Function

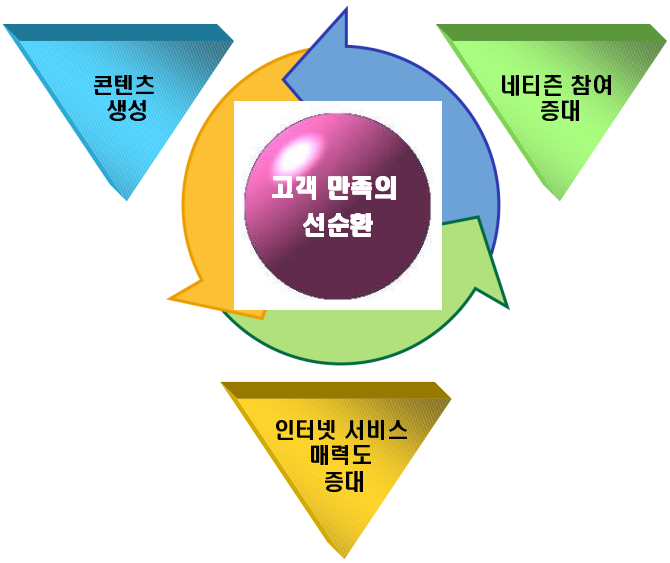

Service
Description
Service
Registry
Find
WSDL, UDDI
Publish
WSDL, UDDI
Service
Requestor
Bind
Service
Provider
Service
Service
Description

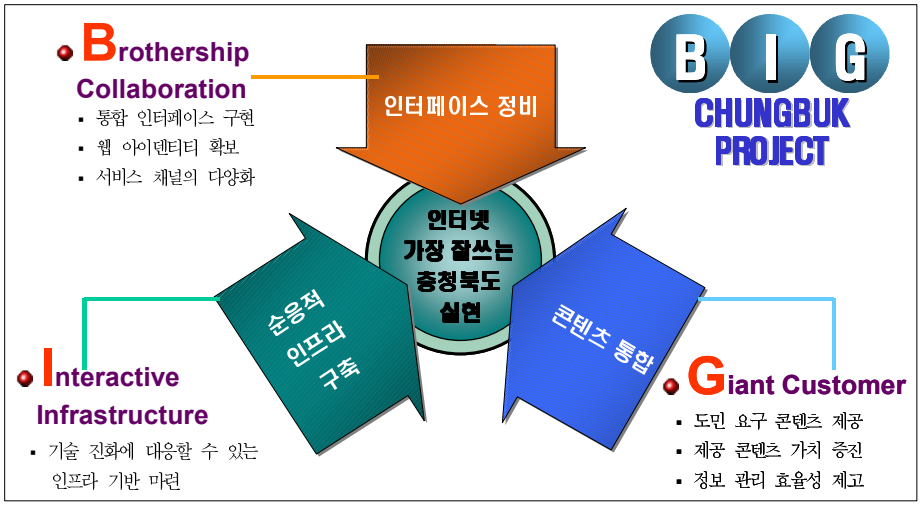

기반 특성
브로드밴드 네트워크의 고도화
무선과 모바일 네트워크의 고도화
센싱/첨기술의 고도화
지향하는 서비스의 특성
■른 접속이 가능한 서비스 지향 (Fast)
-정부의 콘텐츠 관리와 어플리케이션의 변화
모든곳에서 접속 가능한 서비스 지향 (Everywhere)
-무선 디바이스들이 기존의 Backend와 상호작용할 인프라 확장 필요
-무선 가능한 업무 기능으로 변화
온-오프라인 연계 서비스 지향 (on-off line connecting)
-온라인과 오프라인의 연계서비스 필요
지능화된 서비스 지향 (Intelligent)
-사용자의 상황을 감지하는 맞춤형 인터페이스 필요
상시접속이 가능한 서비스 (Always on)
-부서의 직원배치와 업무시간의 변화
-면대면 업무 처리 방식의 변화
쉽고 편리한 서비스 지향 (Easy & Convenient)
-기존의 복잡한 인터페이스에서 쉽고 간편한 방식으로 전환
자연스러운 사용 가능한 서비스 지향 (Natural)
-자연스럽게 사용가능한 콘텐츠 필요


BIG - CHUNGBUK
인터넷 가장 잘 쓰는 도
Brothership Collaboration
B
Giant Customer
G
Interactive Infrastructure
I
경제성
신속성
홍보
광고
통일성
일관성
콘텐츠
다양성
내/외부고객
다자 참여형
인터넷서비스
효율적
정보관리조직
운영
적극적 활용기반
마련 및
기회제공
표준화/계획화된
인터넷서비스
통합 및 연계
유용성, 적합성,
다양성이 보장
된 고객지향형
서비스 지원
H/W,N/W,S/W
인적/물적 인프
라 공동활용
BIG
ChungBuk


A
B
C
A
B
C
D
A
B
Interface : Point of uncertainty occurrence
Increase in information demands and data processing
B
C
A
D
E
H
F
G
number of Interfaces
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
Number of jobs


Client
일반사용자
▪ 충북도민
▪ 타지역사용자
▪ 기타 회원
내부 직원
▪ 도청 공무원
▪ 산하 기관 공무원
▪ 타 기관 공무원
웹브라우저
Web Interface
웹 인터페이스 (Web Identity)
App.
통합회원 관리(SSO)
통합 검색 엔진
통합형 온라인 도움말
Middle Ware
WAS
WAS
WAS
WAS
WAS
Web Server
CB21.net
홈페이지
Gang.cb21.net
행정/민원
Deul.cb21.net
생활/문화
San.cb21.net
산업/경제
Hae.cb21.net
관광

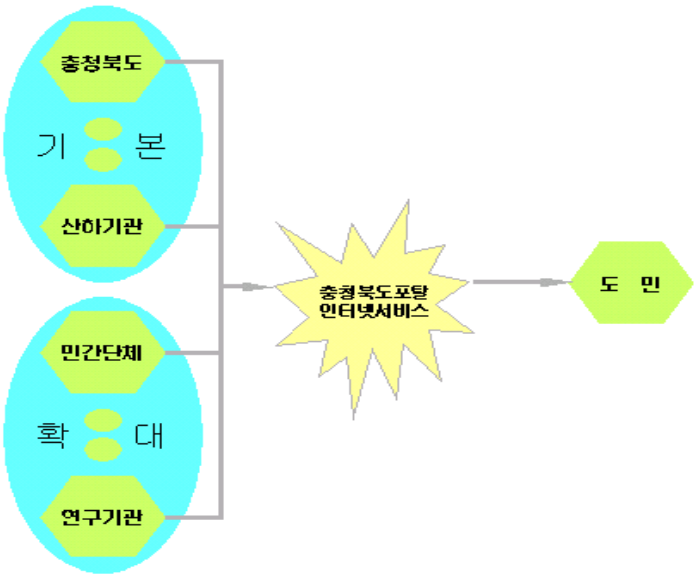

콘텐츠
생성
네티즌 참여
증대
고객 만족의
선순환
인터넷 서비스
매력도
증대


Brothership
Collaboration
▪ 통합 인터페이스 구현
▪ 웹 아이덴티티 확보
▪ 서비스 채널의 다양화
인터페이스 정비
B I G
CHUNGBUK
PROJECT
인터넷
가장 잘쓰는
충청북도
실현
순응적
인프라
구축
콘텐츠 통합
Interactive
Infrastructure
▪ 기술 진화에 대응할 수 있는
인프라 기반 마련
Giant Customer
▪ 도민 요구 콘텐츠 제공
▪ 제공 콘텐츠 가치 증진
▪ 정보 관리 효율성 제고

구분	현행 개선사업	신규 구축사업
콘텐츠	❖ 콘텐츠 통합연계 구축사업 (행정/민원, 생활/문화, 산업/경제, 관광)	❖ 웹사이트 포탈화 사업 (cb21.net) ❖행정/민원 포탈 (kang.cb21.net) ❖생활/문화 포탈 (deul.cb21.net) ❖산업/경제 포탈 (san.cb21.net) ❖관광 포탈 (dal.cb21.net)
인터페이스	❖ 무선인터넷 포탈서비스 기반 구축 사업 ❖ 외국어 인터넷 서비스 활성화 사업	❖ 웹 아이덴티티(WI) 구축 사업 ❖ 통합형 온라인 도움말 시스템 구축 사업
인프라	❖ 인터넷시스템 하드웨어 보안구축 사업 (H/W, N/W, DB, Storage, WAS등) ❖ 주민자치형 설문조사시스템 구축 사업 ❖ 게이트웨이형 인터넷 동영상서비스 구축 사업 ❖ GIS 인터넷 전자지도 서비스 보완 구축 사업	❖ 통합형 검색 엔진 도입 사업 ❖ 통합 인증형 회원관리 시스템 구축 사업 ❖ 통합 메시징서비스 구축 사업 ❖ 무선인터넷 지원 HotSpot Zone 구축 사업

❑ 강조사업 : 2003년도 필수 구축 사업

제 4 장 콘텐츠 개발 전략


충청북도
기 본
산하기관
민간단체
확 대
연구기관
충청북도포탈
인터넷서비스
도 민

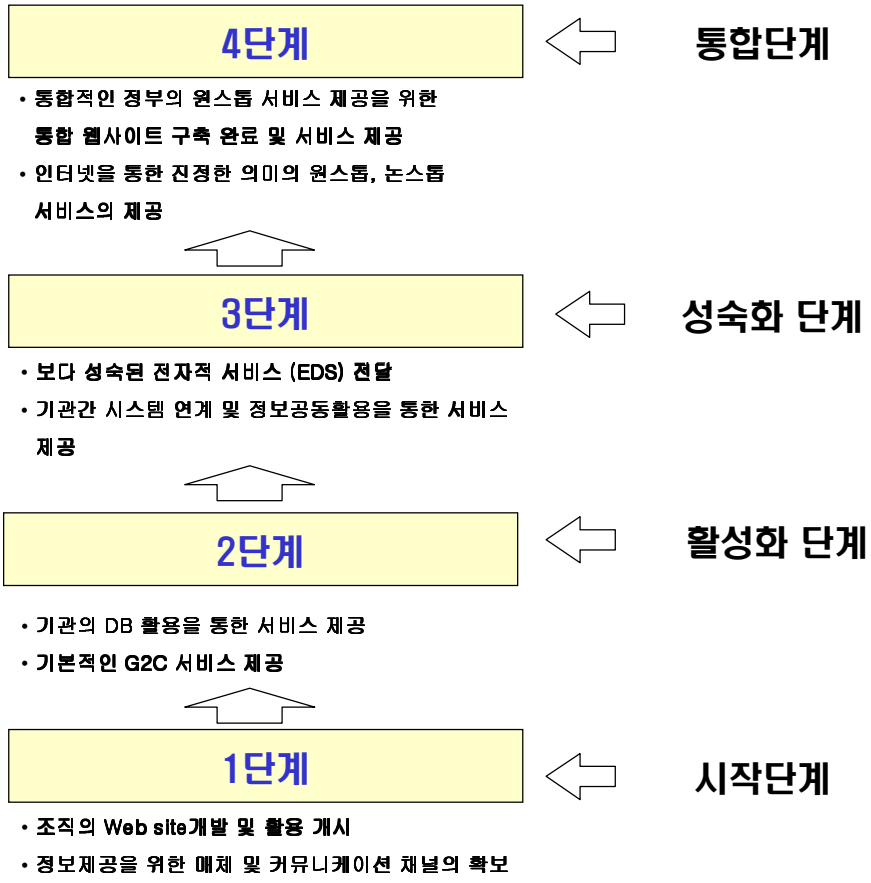

행정/민원 포탈
행정/법률, 민원,
지방세/공과금
산업/경제 포탈
산업/경제, 과학/기술
공공서비스 강화
인터빗
서비스 강화
마케팅 서비스 강화
정보제공서비스 강화
생활/문화 포탈
사회/봉사, 문화/예술
교육/직업, 건설/주택,
도로/교통, 건강/의료,
환경/에너지
관광 포탈
여가/여행

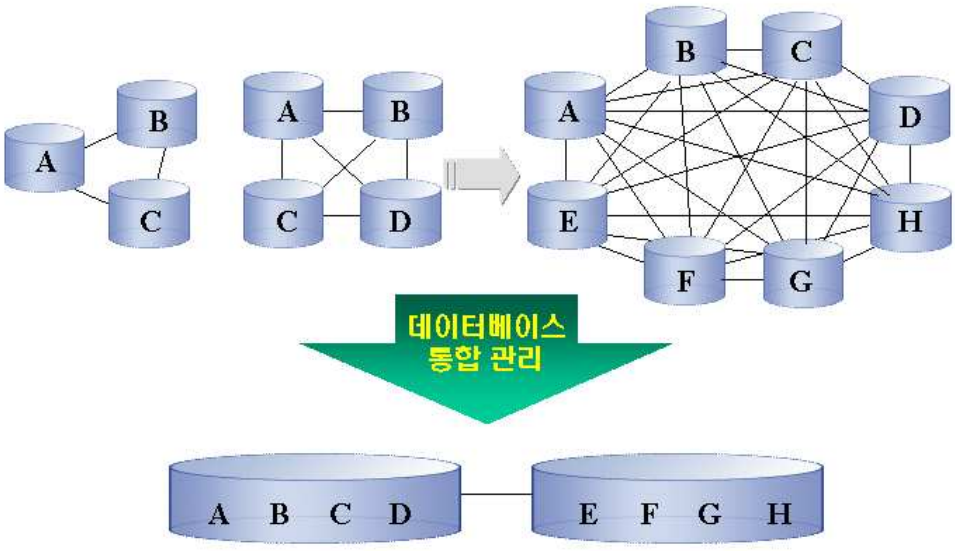
행정/민원

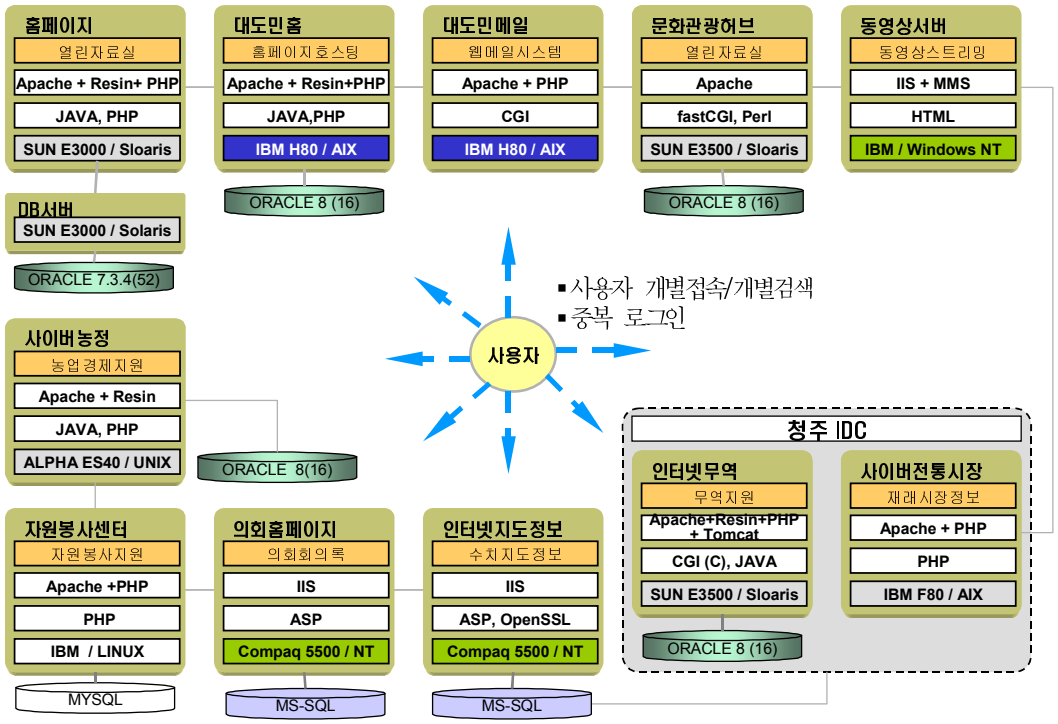
생활/문화

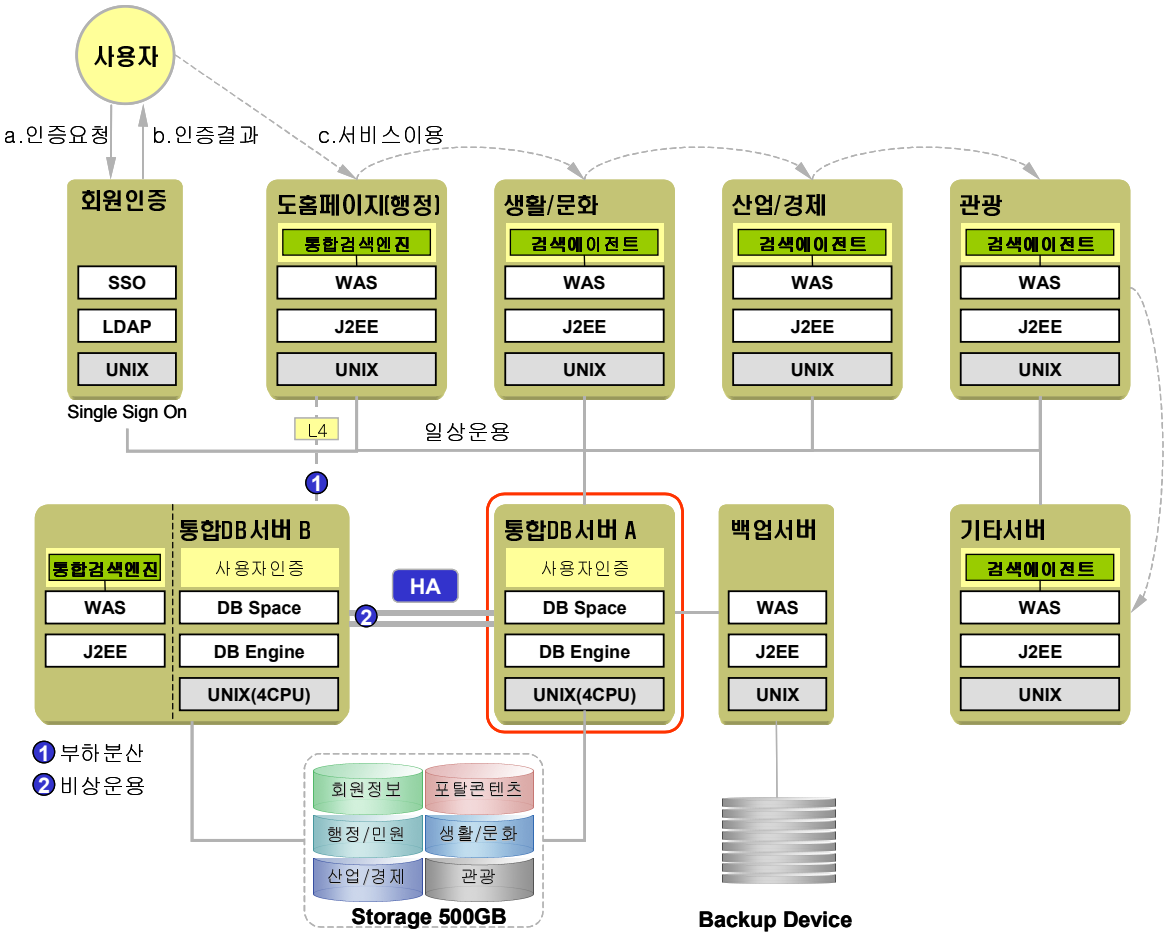
산업/경제

관광


4단계
통합단계
• 통합적인 정부의 원스톱 서비스 제공을 위한 통합 웹사이트 구축 완료 및 서비스 제공
• 인터넷을 통한 진정한 의미의 원스톱, 논스톱 서비스의 제공
3단계
성숙화 단계
• 보다 성숙된 전자적 서비스 (EDS) 전달
• 기관간 시스템 연계 및 정보공동활용을 통한 서비스 제공
2단계
활성화 단계
• 기관의 DB 활용을 통한 서비스 제공
• 기본적인 G2C 서비스 제공
1단계
시작단계
• 조직의 Web site개발 및 활용 개시
• 정보제공을 위한 매체 및 커뮤니케이션 채널의 확보


A
B
C
A
B
C
D
A
B
C
D
E
F
G
H
데이터베이스
통합 관리
A B C D
E F G H


홈페이지
열린자료실
Apache + Resin+ PHP
JAVA, PHP
SUN E3000 / Sloaris
대도민홈
홈페이지호스팅
Apache + Resin+PHP
JAVA,PHP
IBM H80 / AIX
ORACLE 8 (16)
대도민메일
웹메일시스템
Apache + PHP
CGI
IBM H80 / AIX
문화관광허브
열린자료실
Apache
fastCGI, Perl
SUN E3500 / Sloaris
ORACLE 8 (16)
동영상서버
동영상스트리밍
IIS + MMS
HTML
IBM / Windows NT
DB서버
SUN E3000 / Solaris
ORACLE 7.3.4(52)
사용자
▪ 사용자 개별접속/개별검색
▪ 중복 로그인
사이버농정
농업경제지원
Apache + Resin
JAVA, PHP
ALPHA ES40 / UNIX
ORACLE 8(16)
청주 IDC
인터넷무역
무역지원
Apache+Resin+PHP + Tomcat
CGI (C), JAVA
SUN E3500 / Sloaris
ORACLE 8 (16)
사이버전통시장
재래시장정보
Apache + PHP
PHP
IBM F80 / AIX
자원봉사센터
자원봉사지원
Apache +PHP
PHP
IBM / LINUX
MYSQL
의회홈페이지
의회회의록
IIS
ASP
Compaq 5500 / NT
MS-SQL
인터넷지도정보
수치지도정보
IIS
ASP, OpenSSL
Compaq 5500 / NT
MS-SQL


사용자
a.인증요청
b.인증결과
c.서비스이용
회원인증
SSO
LDAP
UNIX
Single Sign On
도홈페이지(행정)
통합검색엔진
WAS
J2EE
UNIX
생활/문화
검색에이전트
WAS
J2EE
UNIX
산업/경제
검색에이전트
WAS
J2EE
UNIX
관광
검색에이전트
WAS
J2EE
UNIX
L4
일상운용
1
통합DB서버 B
통합검색엔진
사용자인증
WAS
DB Space
J2EE
DB Engine
UNIX(4CPU)
HA
2
통합DB서버 A
사용자인증
DB Space
DB Engine
UNIX(4CPU)
백업서버
WAS
J2EE
UNIX
기타서버
검색에이전트
WAS
J2EE
UNIX
1 부하분산
2 비상운용
회원정보
포탈콘텐츠
행정/민원
생활/문화
산업/경제
관광
Storage 500GB
Backup Device

